

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 2日

事業所名 ココスマイル

保護者等数（児童数）16 回収数 11 割合 68.75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・とても広く体を思い切り動かせる ・のびのび皆されていると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・宿題等も個人個人担当をつけて頂ける ・子どもともすぐ向き合ってくれる	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		・この様な視点で事業所を見てませんので判断が難しい	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			・困りごとを十分に理解して寄り添った計画をたてて頂いてます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			・様々な体験活動があるので色々な事を知れて助かっています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8		・公園等で一緒に遊んだりしたと聞いている	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・細かくお伝えして頂いています ・丁寧すぎるくらいすごく分かりやすい説明です	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・学校、ココスマでの事を毎日伝えてもらってる ・こまめに連絡をくれるので助かっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・デイサービスの役割以上に良くしてもらってる ・色々な事を一緒に考えココスマに通うようになってから安心感がある	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	・他のお子さんの保護者の方とお話した事もあった事もないですが、現状のままで良いかと思う。不満は一切ないです	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			・今までありませんがココスマさんの体制だと直ぐに対応して頂けると信頼、安心しております ・コロナの時丁寧に状況説明もあり、迅速な対応	

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく情報等もよく配慮されています</li> <li>・ファイルで一日の様子もわかりますし、その日の事は直接お話しして頂けるので助かっています</li> </ul>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナ渦という事も有り、何かあれば直ぐに知らせていただけます</li> <li>・早い対応、説明されています</li> </ul>	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・気分では子供は行きますが子供はココスマの先生を信頼しています</li> <li>・お世話になりだして以来毎回行くのを楽しみにしていまきしています</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントがたくさんあり楽しく過ごせている</li> <li>・大満足です</li> <li>・子どもに寄り添った支援をしていただいているので満足しています</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。